



MINISTERIO DE HACIENDA Y  
CRÉDITO PÚBLICO

# Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal – NAF en Colombia

---

Subdirección de Servicio al Ciudadano en Asuntos Tributarios  
Coordinación de Cultura de la Contribución

---

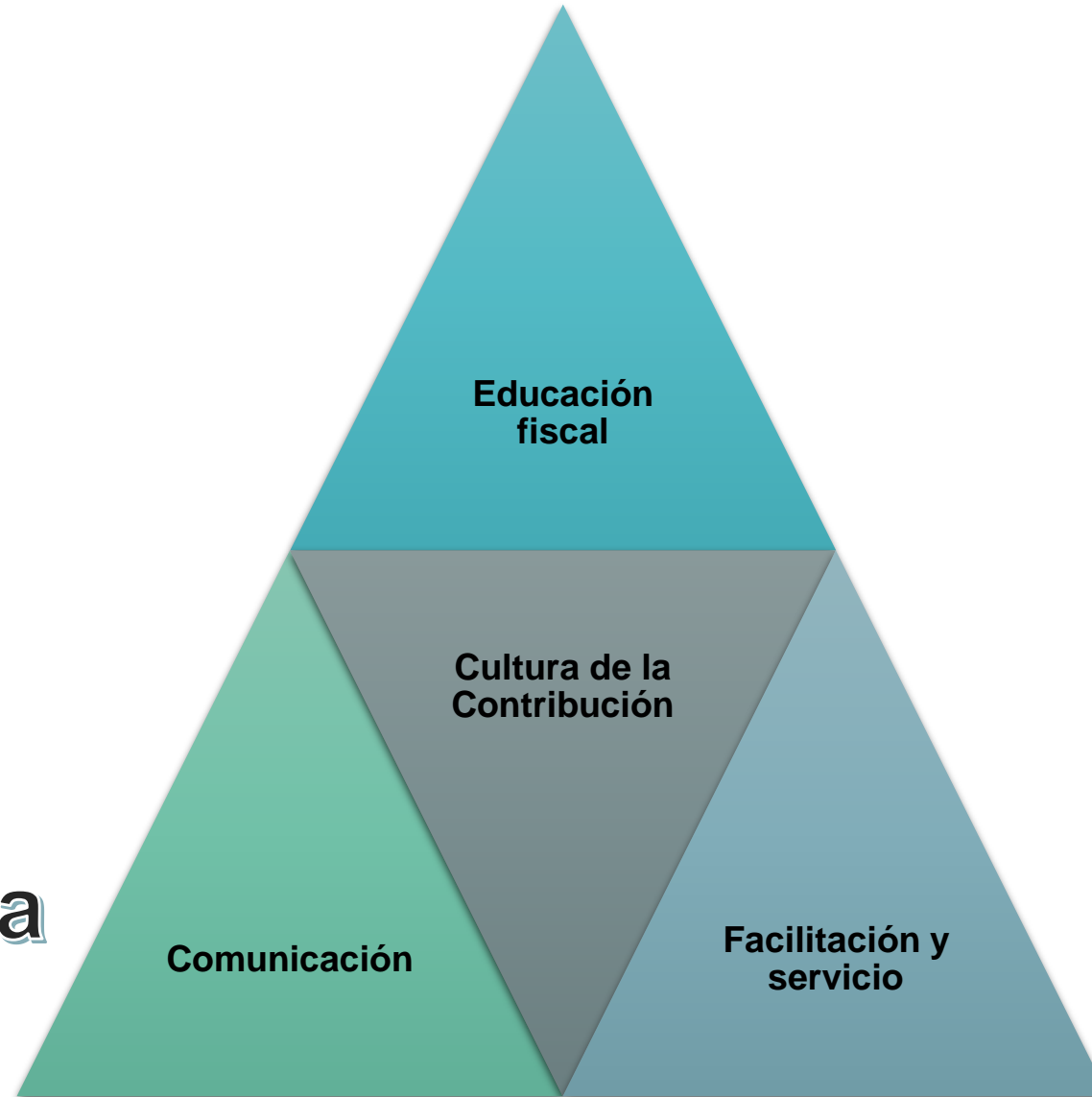
DIAN®

# Fomentando el cumplimiento voluntario

Mejora del sistema fiscal

Percepción o imagen de la Administración Tributaria

**Moral tributaria**



**Recaudo por cumplimiento voluntario**

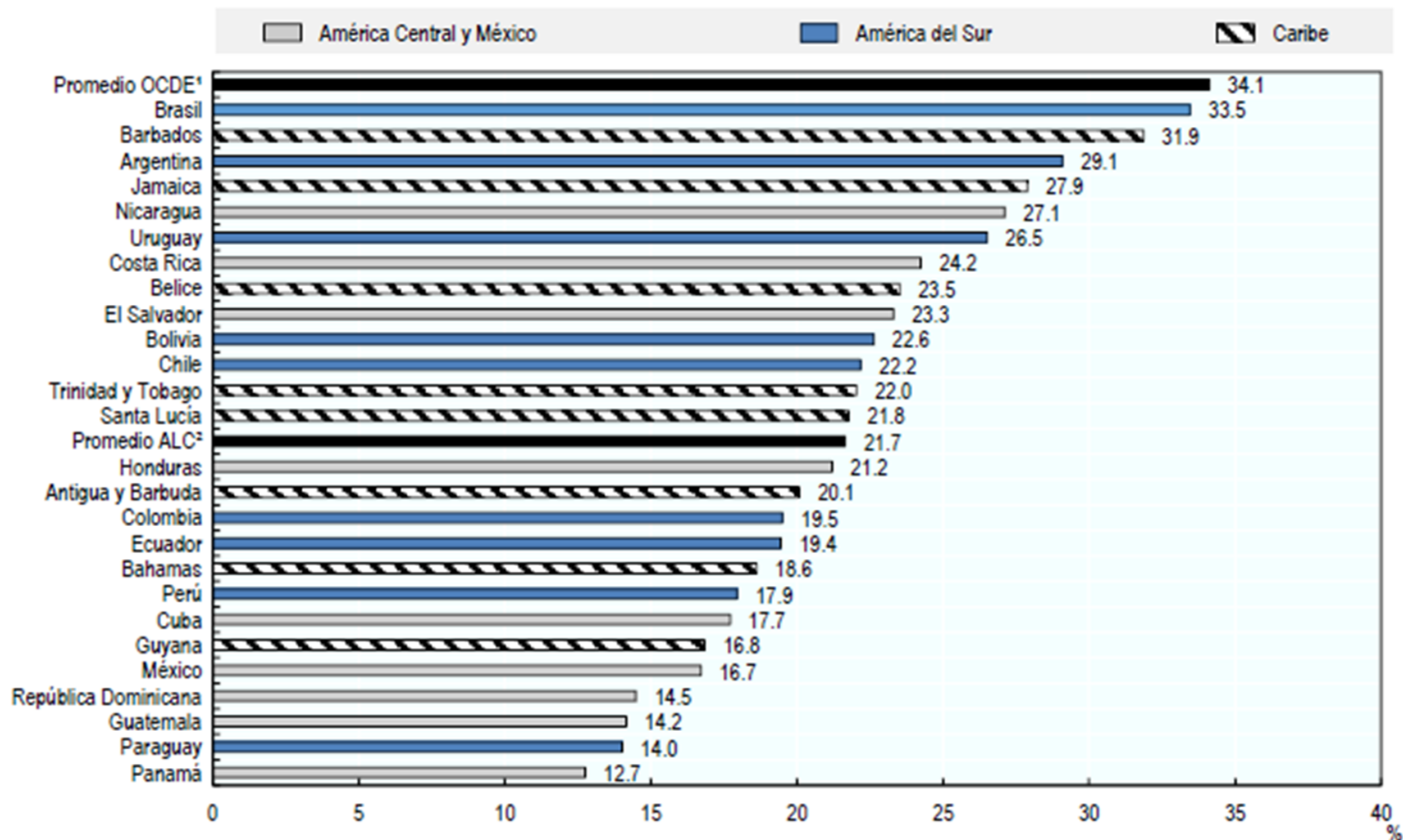
# Política de Cultura de la Contribución

“Posicionar el cumplimiento voluntario de las obligaciones TAC como comportamiento solidario y responsable de la ciudadanía, en pro de la construcción de una sociedad equitativa e incluyente; la Entidad promoverá hacia su interior y exterior, estrategias, técnicas y actividades educativas, comunicativas, y de investigación, que garanticen el desarrollo continuo de acciones enfocadas al cambio cultural con incidencia en la comprensión y apropiación de la contribución en la sociedad, vislumbrándose como una política de Estado que fomente una ciudadanía solidaria, participativa y consciente de sus derechos y obligaciones, fortaleciendo los lazos de confianza entre el estado y los ciudadanos”.

# Panorama recaudo vs PIB Colombia

Gráfico 1.1. Recaudación tributaria como proporción del PIB en la región de ALC, 2021

Ingresos tributarios totales como proporción del PIB





# INDICE DE INFORMALIDAD EMPRESARIAL EN COLOMBIA

Índice Multidimensional de Informalidad Empresarial - IMIE-

 INFORMACIÓN PARA TODOS

## Informalidad empresarial desde el CONPES 3956

Delimitación de la Política Pública

**90%**

**del total de empresas en  
Colombia son microempresas**

(DNP 2019, pg. 29)



### Unidades productivas de subsistencia



Trabajadores por cuenta propia sin emplazamiento fijo, que varían su negocio periódicamente.

**Se excluyen** del alcance y objetivos **del CONPES**.

### Informalidad vs Ilegalidad



La informalidad se limita a **actividades de bienes o servicios lícitos**.

Estudio del DANE de agosto de 2022

# INDICE DE INFORMALIDAD EMPRESARIAL EN COLOMBIA

## 1.3 Informalidad por ciudades

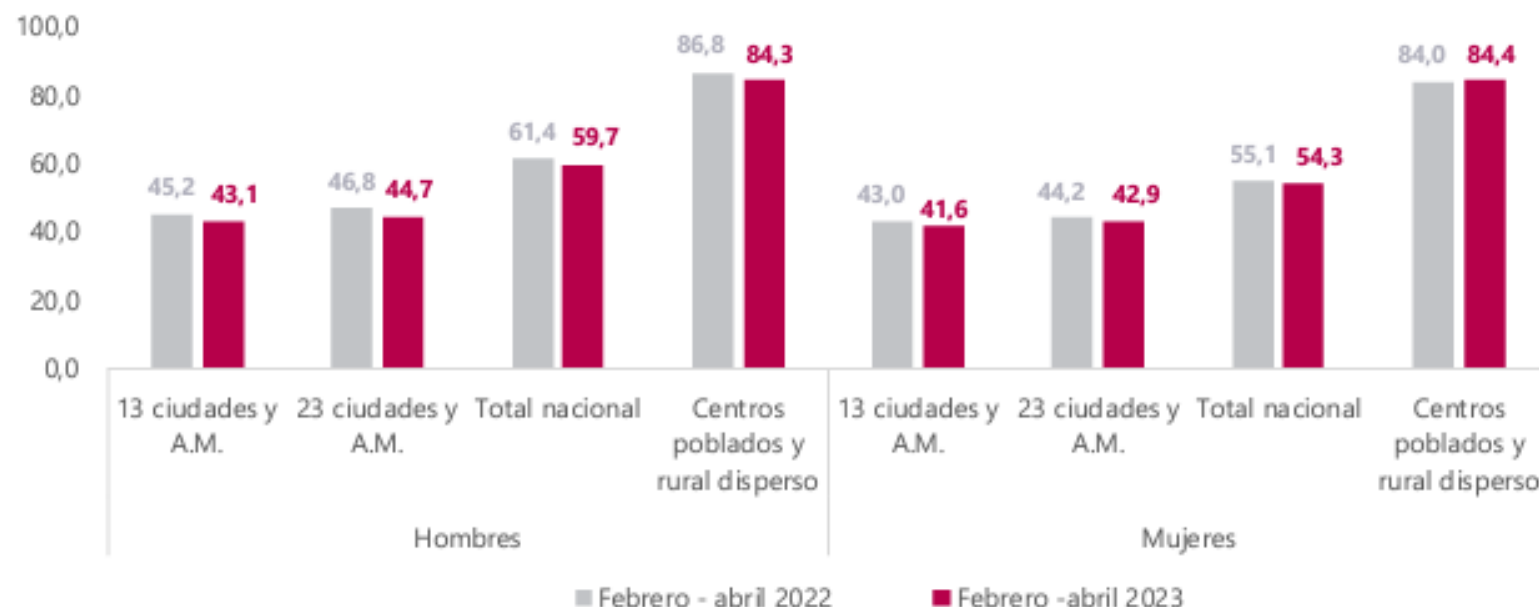
Para el periodo de análisis, de las 23 ciudades y áreas metropolitanas, las que presentaron mayor proporción de informalidad fueron: Sincelejo (67,4%), Riohacha (67,3%) y Santa Marta (63,0%), mientras que las ciudades con menor proporción de informalidad fueron: Manizales A.M. (32,7%), Bogotá D.C. (33,4%) y Medellín A.M. (40,6%).

**Gráfico 3. Proporción de la población ocupada informal según ciudades**  
**Total nacional, 23 ciudades y áreas metropolitanas**  
**Trimestre enero - marzo 2023**



# INDICE DE INFORMALIDAD EMPRESARIAL EN COLOMBIA

Total nacional, 13 y 23 ciudades y A.M. y centros poblados y rural disperso  
Trimestre móvil febrero - abril (2022-2023)



**Fuente:** DANE, Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH).

A.M.: áreas metropolitanas.

Nota: datos expandidos con proyecciones de población, elaboradas con base en los resultados CNPV 2018.

Nota: el total nacional incorpora los dominios de ciudades capitales de los departamentos de la Amazonía y la Orinoquía y San Andrés.

Nota: por efecto de redondeo a un decimal las diferencias pueden diferir ligeramente.

# ¿Cómo lo hacemos?



LO PÚBLICO ES NUESTRO  
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA



CULTURA DE  
CONTRIBUCIÓN  
EN LA ESCUELA  
DIAN®  
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA



NAF

NÚCLEOS DE APOYO CONTABLE Y FISCAL  
UNA NUEVA FORMA DE RELACIONARSE CON LA DIAN





# NÚCLEOS DE APOYO CONTABLE Y FISCAL - NAF

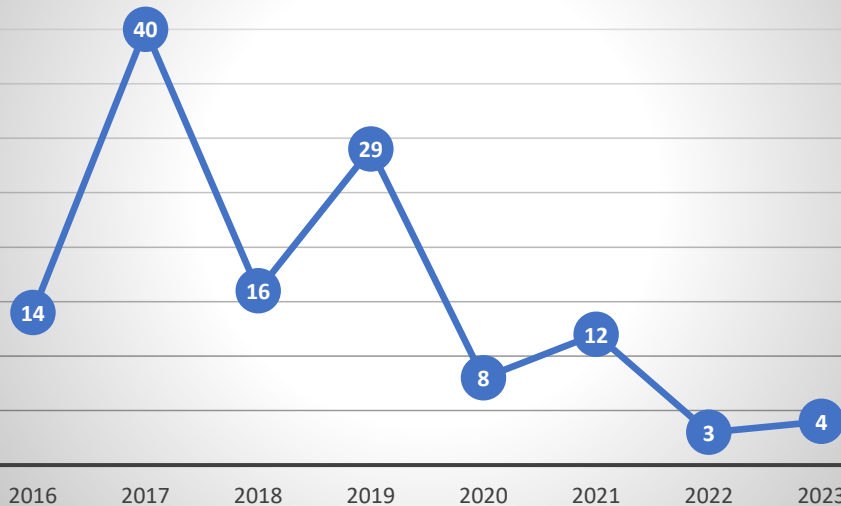


- **120** convenios suscritos
- **28** Departamentos
- **45** Ciudades y municipios
- **37** Direcciones Seccionales
- **8.200** Estudiantes y docentes capacitados
- **286.000** Asistentes a capacitaciones realizadas por los NAF y la DIAN
- **300.000** Atenciones realizadas por estudiantes
- **1.600.000** Visualizaciones Temario virtual YouTube

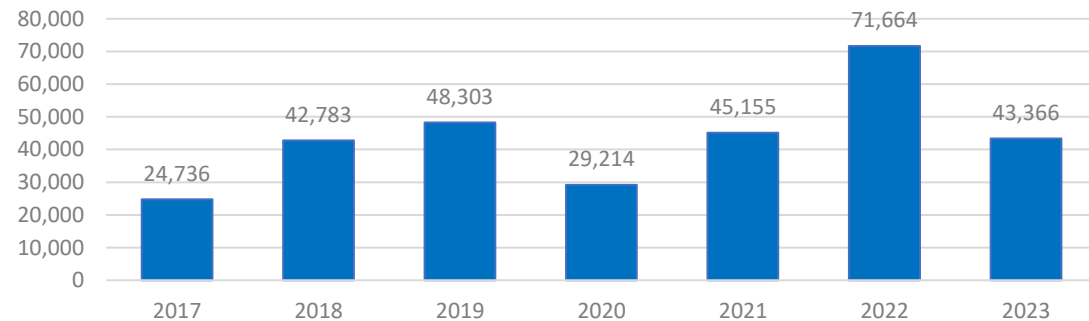


# HISTORICO DE GESTIÓN NAF DETALLADA

## Número de NAF suscritos por años



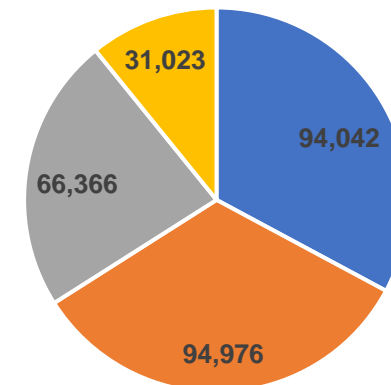
## Número de atenciones realizadas por estudiantes NAF Corte 30052023



## CAPACITACIONES A PUBLICO EN GENERAL 2020 A 2023

### CAPACITACIONES A PUBLICO EN GENERAL EN TEMAS TRIBUTARIOS A 2023

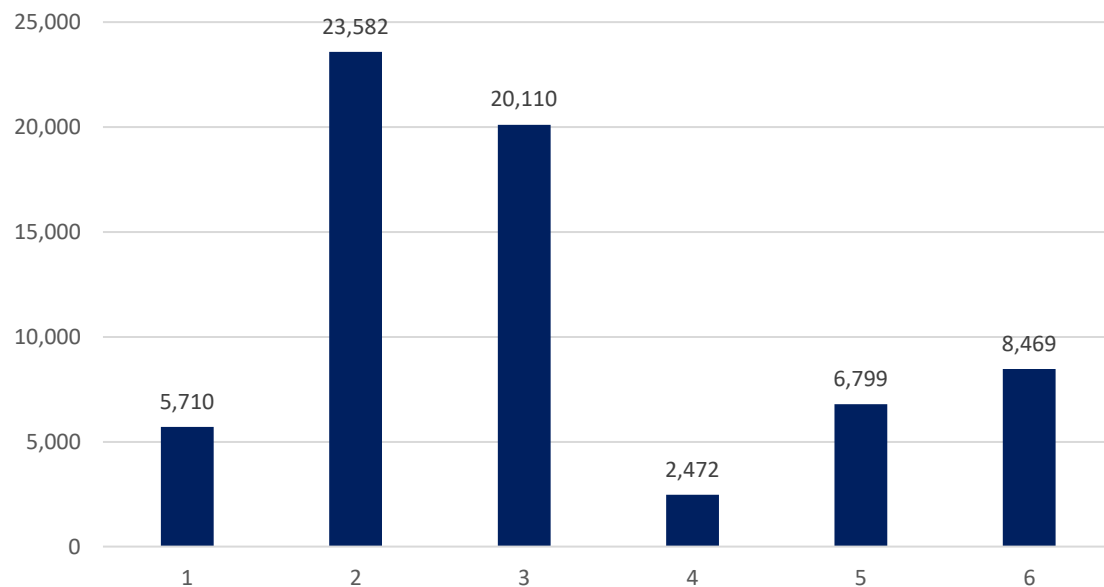
ORGANIZADAS POR	2020	2021	2022	2023	TOTAL
POR LOS NAF	80,746	50,470	37,911	15,226	<b>184,353</b>
POR LA DIAN	13,296	44,506	28,455	15,797	<b>102,054</b>
<b>TOTAL</b>	<b>94,042</b>	<b>94,976</b>	<b>66,366</b>	<b>31,023</b>	<b>286,407</b>



# GESTIÓN NAF EN ZONAS ZOMAC

Desde 2016 se cuenta con NAF en territorios ZOMAC, 14 universidades hacen presencial los departamentos de Florencia, Santander de Quilichao, Quibdó, Arauca, Buenaventura, Ipiales, Riohacha, Valledupar, Puerto Asis y Apartadó. A la fecha permanecen activos 11 de ellos.

GESTIÓN ESTUDIANTES NAF EN ZOMAC A 31 DE DICIEMBRE DE 2022



## CAPACITACIONES A PUBLICO EN GENERAL EN ZOMAC 2021 Y 2022

	DIAN	NAF
2021	1668	2591
2022	703	1032
TOTAL	<b>2371</b>	<b>3623</b>

# Micrositio NAF DIAN



← Inicio / Núcleos de Apoyo Contable Fiscal /

Buscar por palabra clave

## ¿Qué son los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF)?

Los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal – NAF, Son una iniciativa de responsabilidad social, adoptados por la U.A.E. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN e implementados por las Instituciones de Educación Superior – IES, con el fin fortalecer las políticas públicas de educación fiscal y promover los programas de cultura tributaria, donde estudiantes y maestros, previamente capacitados, brindan sin ningún costo, orientación básica y permanente a personas naturales y jurídicas en materia tributaria, aduanera, cambiaria y de los servicios en línea administrados por la DIAN.



## Accesos Directos

Accede a los siguientes servicios de forma fácil y rápida.

Lo que debería saber	¿Cómo ser parte de NAF?	Documentos de interés	Marco normativo de implementación de los NAF en Colombia
Lugares de atención	Cifras	Gestión NAF	Caja de Herramientas NAF
Novedades	Somos NAF	Convenios NAF por competencia	Convenios NAF por programas

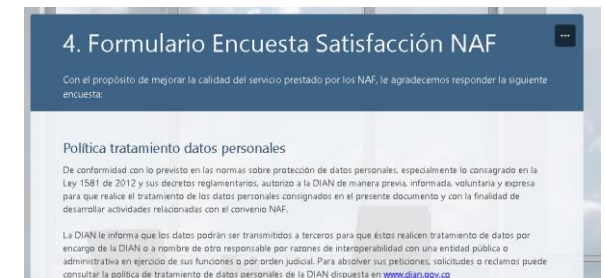
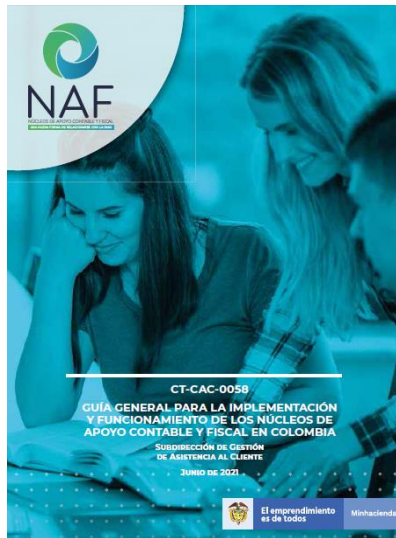


# Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal - NAF



El programa cuenta con documentos y herramientas de apoyo para su desarrollo en las Instituciones de Educación Superior.

- Guía General para el funcionamiento e implementación de los NAF y sus anexos.
- Normatividad ( Resolución 0047 de 2016 y Resolución 0052 de 2017).
- 6 Infografías y paso a paso de su funcionamiento (Estudiantes, Coordinadores IES, Líderes DIAN).
- Temario virtual a partir del año 2020, con ocasión a la Pandemia. Más de 48 temas de capacitación.
- Formularios de gestión en línea.



# Cómo se capacitan los estudiantes NAF?

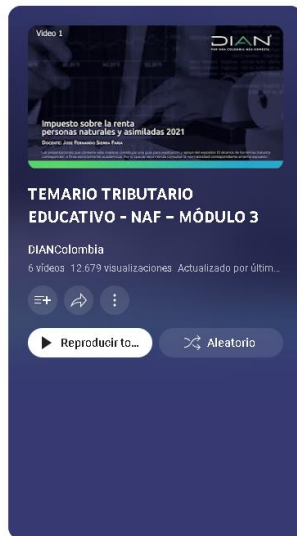
## VIRTUAL



Estimado estudiante NAF: bienvenido a este esquema de capacitación creado por la DIAN, con el cual buscamos ayudarle a comprender los ejes temáticos propuestos para el plan de capacitación tributaria y fortalecer el conocimiento para las consultas que enfrentará en el momento de realizar su práctica en el NAF.

El contenido temático está organizado de tal manera, que le permita tener mayor claridad sobre los diferentes temas abordados, dando clic en el nombre de cada módulo, lo llevará a la lista de reproducción donde encontrará los videos de cada núcleo temático y sus subtemas en el orden indicado. Dentro de algunos temas se han dejado videos de apoyo, los cuales le permitirán conocer más a fondo los temas propuestos. Los invitamos a conocer más información en el canal de YouTube [DIANCol](#).

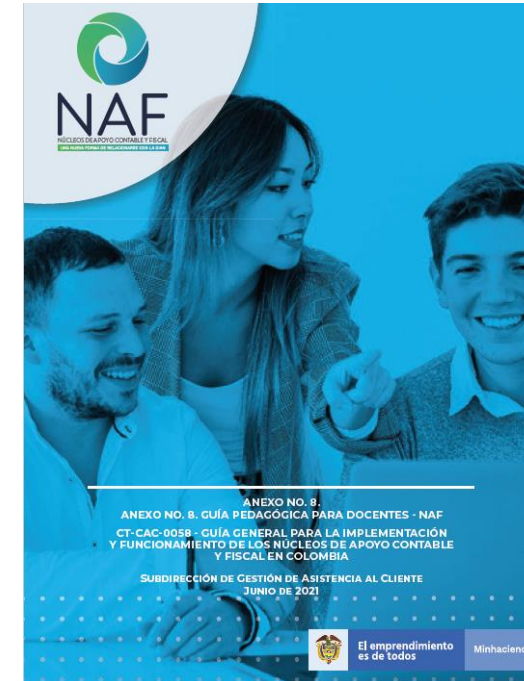
Núcleo Temático	Subtemas	Contenido temático	Tiempo estimado total
Módulo 1 - Generalidades de la DIAN, Cultura ciudadana y de contribución, NAF, temas prácticos de atención al usuario y moral fiscal y ética profesional	Generalidades DIAN	conoceremos la ubicación de la DIAN en el contexto nacional, mapa de procesos, competencia funcional (jurisdicción), funciones, procesos, normatividad vigente.	
	CULTURA CIUDADANA Y DE LA CONTRIBUCIÓN	Contexto general, objetivo, valores, ciudadanía (antecedente histórico), ciudadanía y estado ((de derecho y social de derecho), deberes y derechos, dimensiones)), obligaciones tributarias, tributos (diferenciación entre tributos e impuestos, clases), características de los impuestos, ciclo de la contribución.	
	NÚCLEOS DE APOYO CONTABLE Y FISCAL - NAF EN COLOMBIA	Antecedentes, implementación de los NAF en Colombia, definición de los NAF, Objetivos, servicios estudio	
	TEMAS PRÁCTICOS DE ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE PARA NAF	En este canales	
	MORAL FISCAL Y ÉTICA PROFESIONAL	En y q-	



**1.600.000** Visualizaciones  
Temario virtual  
YouTube DIANCol desde  
2020

1. Impuesto sobre la renta personas naturales y asimiladas 2021 1/3 - DIAN  
DIANColombia • 10 K visualizaciones • hace 10 meses
2. Impuesto sobre la renta personas naturales y asimiladas 2021 2/3 - DIAN  
DIANColombia • 5,4 K visualizaciones • hace 10 meses
3. Impuesto sobre la renta personas naturales y asimiladas 2021 3/3 - DIAN  
DIANColombia • 3,5 K visualizaciones • hace 10 meses
4. Programa Ayuda renta 1/3 - DIAN  
DIANColombia • 2,7 K visualizaciones • hace 8 meses
5. Programa Ayuda renta 2/3 - DIAN  
DIANColombia • 1,1 K visualizaciones • hace 8 meses
6. Programa Ayuda renta 3/3 - DIAN  
DIANColombia • 1,1 K visualizaciones • hace 8 meses

## PRESENCIAL



Los líderes NAF de las Direcciones Seccionales orientan sus capacitaciones con los ejes temáticos presentados en la Guía pedagógica para docentes, al terminar la capacitación teórica los estudiantes realizan una práctica de plan canguro en las instalaciones de la DIAN. De esta manera se ha logrado llegar a más de 8.200 estudiantes desde 2017.

## Acompañamiento y orientación NAF 2022

Los estudiantes del NAF realizarán acompañamiento y orientación en trámites y servicios tributarios así:

- Inscripción, actualización y cancelación del Registro Único Tributario - RUT
- Actividades económicas y responsabilidades. Sucesiones ilíquidas.
- Impuesto sobre la renta personas naturales (Programa Ayuda Renta) y retención en la fuente.
- Impuesto sobre la renta personas Jurídicas.
- Impuesto unificado bajo el régimen simple de tributación - SIMPLE.
- Régimen Tributario Especial de las entidades sin ánimo de lucro - ESAL.
- Régimen Especial en Materia Tributaria – ZESE (únicamente para las zonas señaladas en el art. 268 del Plan NaI. de Desarrollo - Ley 1955 del 25 de mayo de 2019).
- Impuesto al valor agregado - IVA.
- Retención en la fuente a título de Renta y de IVA.
- Impuesto nacional al consumo - INC. Facturación, sistemas de control facturación en línea y Factura electrónica.



Los NAF brindan acompañamiento y orientación por medio de varios canales de atención presencial y virtual

DIAN



Selecciona el trámite o servicio:

Autogestión servicios en línea con NAF

# ACTIVIDADES NAF COMO APOYO A EMPRENDEDORES FOMENTANDO LA FORMALIZACIÓN EMPRESARIAL



Brigadas de atención NAF en Ferias de emprendimiento en universidad, centros comerciales, sitios públicos. UNICESMAG **Pasto**. 546 participantes Mayo 2023.



Jornadas de inscripción y actualización en el RUT a emprendedores de peluquerías y floristerías en una jornada de 3 días realizado por los estudiantes del NAF de la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño - **Ipiales**. Abril de 2023. 200 participantes.



# ACTIVIDADES NAF COMO APOYO A EMPRENDEDORES FOMENTANDO LA FORMALIZACIÓN EMPRESARIAL

Participación en ferias de emprendimiento organizadas por la Universidad Cooperativa de **Pereira**

121  
Participantes.  
Marzo de  
2023.



Apoyo en ferias de emprendimiento organizadas por el NAF de la Universidad Cooperativa de Colombia de **Barrancabermeja**, en zonas sensibles como el Muelle y el Corregimiento El Centro; en estos espacios, los estudiantes NAF sensibilizaron a los pequeños comerciantes en temas como RST y Facturación Electrónica entre otros.



# ACTIVIDADES NAF COMO APOYO A EMPRENDEDORES FOMENTANDO LA FORMALIZACIÓN EMPRESARIAL

Visitas de campo a comerciantes informarles, egresados emprendedores y juntas de acción comunal de los municipios del área metropolitana de **Bucaramanga**, a quienes les han apoyado con atención de consultas, inscripciones y/o actualizaciones del RUT.



Los NAF de **Socorro y San Gil** - Santander lograron acuerdos de colaboración interinstitucional con las Secretarías de Hacienda de las Alcaldías Municipales a fin de participar en los eventos en que se convoquen a emprendedores y sectores poblacionales de bajas rentas, agremiaciones de campesinos y agricultores para absolver consultas e igualmente realizar trámites de RUT y agendamientos de citas en puntos DIAN.

# ACTIVIDADES NAF COMO APOYO A EMPRENDEDORES FOMENTANDO LA FORMALIZACIÓN EMPRESARIAL



Taller de Finanzas y actualización tributaria realizado en el marco de *Joven Universitario Emprende* organizado por la Cámara de Comercio del Huila - Sede Neiva con la participación del NAF de UNIMINUTO de **Neiva**

Capacitación en aspectos financieros y tributarios para las Mujeres  
Emprendedoras organizada por la Universidad Minuto de Dios de **Neiva**. Abril 2023

**PROGRAMA**  
**Mujer Opita**  
*Emprende*

Una estrategia con enfoque de género, que busca contribuir al empoderamiento económico de las mujeres, a través del fortalecimiento de sus unidades productivas.

*Inscripciones Abiertas*  
**Hasta el 17 de abril**

Informes:  
María Alejandra Polanco  
maria.polanco@ccchulla.org  
Cel. 310 553 2443

Desde 2020 a mayo de 2023 han participado **286.000** Asistentes a capacitaciones realizadas por los NAF y la DIAN a nivel nacional.

# ACTIVIDADES NAF COMO APOYO A EMPRENDEDORES FOMENTANDO LA FORMALIZACIÓN EMPRESARIAL

La Universidad Popular del Cesar Seccional **Aguachica** cuenta con un equipo de emprendimiento de docentes expertos en innovación y creación empresarial. Desde el año 2018, han desarrollado el *Concurso Joven Emprendedor UPECISTA* donde participa la comunidad estudiantil, egresados y comunidad en general.

Es eje fundamental para el desarrollo económico regional; pues hace presencia en 5 departamentos que conforman a su vez, gran parte del Valle Magdalena Medio, donde confluyen y se desarrollen macro proyectos de impacto nacional.



Participación en feria de emprendedores los estudiantes NAF Univ. Popular del Cesar - **Aguachica** hablaron sobre sus obligaciones formales y les apoyaron tabulando sus costos para determinar margen de rentabilidad.

Universidad Popular del Cesar  
CÁMARA DE COMERCIO DE AGUACHICA  
ONAF  
SENA  
COMPACEBAR  
AGUACHICA

**XII FERIA DE EMPRENDIMIENTO**

**VI RUEDA DE NEGOCIOS**

#SoyUPC

Jueves, Viernes, Sábado  
**25, 26, 27 Mayo** 2023

UPC **Emprende**  
"GENERANDO ESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL"

@upcaguachica2017 @upcseccionalaguachica

Coordinación de Emprendimiento

# APORTES NAF A LA FORMALIZACIÓN EMPRESARIAL

- ✓ Fomentar la cultura tributaria en las regiones impactando a la comunidad educativa y contribuyentes de baja renta.
- ✓ Desempeñan un papel fundamental en la reducción de la informalidad empresarial en el país y contribuyen a mejorar la situación económica de muchas personas al brindar acompañamiento contable y fiscal, educación financiera y trabajo social.
- ✓ Facilitar trámites y servicios de la DIAN en las regiones
- ✓ Establecer conexiones con entidades gubernamentales y promover buenas prácticas empresariales.

DIAN<sup>®</sup>

**GRACIAS**

Subdirección de Servicio al Ciudadano en Asuntos Tributarios  
Coordinación de Cultura de la Contribución